ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ СЕТЕФОМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Сервис сетеФОМ – платформа для проведения онлайн-опросов.

Администрация сервиса сетеФОМ (далее – сетеФОМ, сервис) предлагает Вам услуги на условиях, являющихся предметом настоящих Правил пользования сервисом сетеФОМ (далее – Правила). В этой связи Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, которые рассматриваются Администрацией как юридическое соглашение между Пользователем и Администрацией, устанавливающее правила использования Сайта.

Политика конфиденциальности при использовании сервиса СетеФОМ размещена по следующему адресу: <https://setefom.ru/privacy> .

1. Статус Правил пользования сервисом сетеФОМ

▪ **1.1.** Настоящие Правила пользования сервисом сетеФОМ разработаны Администрацией и определяют условия использования и развития сервиса сетеФОМ, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями сервиса сетеФОМ, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей сервиса сетеФОМ.

▪ **1.2.** Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией. Помимо настоящих Правил, к соглашению между Пользователем и Администрацией относятся также Политика конфиденциальности и все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов сетеФОМ и размещенные в соответствующих разделах в сети Интернет.

▪ **1.3.** Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента пользования сервисом сетеФОМ. Использование Пользователем сервиса сетеФОМ означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил.

▪ **1.4.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Изменения и/или дополнения в Правила вступают в силу одновременно с публикацией на Сайте измененных и/или дополненных Правил. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: <https://setefom.ru/terms>. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования сетеФОМ Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Статус сервиса сетеФОМ

▪ **2.1.** Сервис сетеФОМ является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://setefom.ru> .

▪ **2.2.** Все права на сервис сетеФОМ в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://setefom.ru> принадлежат Администрации. Последняя предоставляет доступ к сервису сетеФОМ всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Администрация сервиса сетеФОМ

▪ **3.1.** Под Администрацией сервиса сетеФОМ (ранее и далее – Администрация) в настоящих Правилах и иных специальных документах, размещенных на сервисе сетеФОМ, понимается Общество с ограниченной ответственностью «инФОМ» (ИНН 7710309950) (далее – ООО «инФОМ»), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации.

▪ **3.2.** Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации в связи с настоящими Правилами и всеми вопросами по функционированию сетеФОМ, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов

уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц, могут быть направлены ООО «инФОМ».

▪ **3.3.** В отношении функционирования и развития сетеФОМ Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов сетеФОМ.

▪ **3.4.** Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией.

4. Использование сервиса сетеФОМ и статус Пользователя

▪ **4.1.** Пользователем сервиса сетеФОМ является физическое лицо, использующее любым способом предоставляемые сетеФОМ сервисы и возможности, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями (ранее и далее – Пользователь).

▪ **4.2.** Если использование какого-либо сервиса сетеФОМ или предоставляемых сетеФОМ возможностей предполагает получение каких-либо данных о Пользователе, Пользователь обязан предоставить Администрации необходимую достоверную и актуальную информацию. Используя любым способом сервис сетеФОМ, Пользователь дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных, различными способами и без ограничения срока действия, в том числе в целях рассылки в адрес Пользователя информационных и иных материалов сервиса сетеФОМ любыми средствами связи, включая, но не ограничиваясь, средствами электронной, телефонной связи, без применения средств криптографической защиты.

▪ **4.3.** Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

▪ **4.4.** При использовании любым способом сервиса сетеФОМ Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящих Правил, Пользователь не вправе использовать сетеФОМ и его сервисы.

▪ **4.5.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы сетеФОМ, а также разрабатывать новые сервисы и разделы сетеФОМ. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сетеФОМ. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

▪ **4.6.** Публикация суждений и откликов на сетеФОМ

▪ **4.6.1.** Пользователь вправе публиковать суждения и отклики в соответствующих разделах сетеФОМ при условии получения соответствующих прав доступа от Администрации. Содержание суждений и откликов должно соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, международным правовым актам, настоящим

Правилам, а также признанным этическим нормам и принципам морали, в том числе относящимся к таковым по мнению Администрации.

- **4.6.2.** На любых страницах сетеФОМ не допускается размещение Контента (в значении, предусмотренном п. 6.1.1. настоящих Правил) целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, а также информации, предусмотренной п. 5.3.3. настоящих Правил.
- **4.6.3.** Пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с публикацией любого Контента на сетеФОМ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными правовыми актами и настоящими Правилами.
- **4.6.4.** В случае обнаружения факта нарушения законных прав и интересов третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации, а также положений настоящих Правил, Администрация вправе, по своему выбору, принимать следующие меры: а) удалять Контент и иную информацию с сетеФОМ и/или блокировать доступ к ним; б) блокировать доступ Пользователей к сетеФОМ.

5. Обязанности Пользователя сервиса сетеФОМ

- **5.1.** При использовании сервисом сетеФОМ Пользователь обязан:
 - соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, Политики конфиденциальности и иных специальных документов Администрации;
 - предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
 - не размещать на сетеФОМ информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
 - перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания, аудиозаписями и видеозаписями) предварительно оценивать законность их размещения;
 - хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования сетеФОМ персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, ICQ, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.
- **5.2.** В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация рекомендует воздержаться от осуществления последних.
- **5.3.** Пользователю при использовании Сайта запрещается:
 - **5.3.1.** использовать сервис сетеФОМ от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Пользователя;
 - **5.3.2.** искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
 - **5.3.3.** загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
 - содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- **5.3.4.** незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;
- **5.3.5.** использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сетеФОМ и его сервисов или персональных страниц Пользователей;
- **5.3.6.** загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- **5.3.7.** использовать без специального на то разрешения Администрации автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на сетеФОМ и(или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- **5.3.8.** осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- **5.3.9.** осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;
- **5.3.10.** воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать возможности сервиса для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;
- **5.3.11.** размещать любого вида рекламу вне специальных разделов, установленных Администрацией;
- **5.3.12.** размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям сетеФОМ, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на сетеФОМ;
- **5.4.** Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на сетеФОМ, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
- **5.5.** В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования сервиса сетеФОМ.

6. Условия об интеллектуальных правах

- **6.1.** Исключительные права на Контент, размещенный на сервисе сетеФОМ:
- **6.1.1.** Любая информация и все объекты, размещенные на сервисе сетеФОМ, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей, все права на эти объекты защищены. При размещении Контента Пользователь не становится соавтором сетеФОМ и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Доступ к материалам сетеФОМ, в том числе к Контенту, предоставляется исключительно для личного использования и ознакомления. Без предварительного согласия Администрации запрещается использовать, воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях Контент сервиса сетеФОМ.
- **6.1.2.** Кроме случаев, установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения

правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

▪ **6.1.3.** Использование Пользователем Контента допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

▪ **6.1.4.** Пользователь предоставляет Администрации право использовать любым способом размещенный на сетеФОМ и принадлежащий ему на законных основаниях Контент. Указанное право включает право на показ, воспроизведение, изменение, хранение, открытую демонстрацию, адаптирование, публикацию, распространение, архивирование, перевод и любое иное использование Контента или любой его части без ограничения срока и территории действия. Администрация Сайта вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам.

▪ **6.1.5.** Если Пользователь удаляет свой Контент с сервиса, Администрация оставляет за собой право сохранять и использовать, в соответствии с условиями п. 6.1.4. настоящих Правил, архивные копии пользовательского Контента в течение необходимого срока.

▪ **6.1.6.** Кроме своего собственного Контента, Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

▪ **6.1.7.** Любое использование сервиса сетеФОМ или Контента, кроме разрешенного в настоящих Правилах или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

▪ **6.2.** Ответственность за нарушение исключительных прав.

▪ **6.2.1.** Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на сетеФОМ или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на сетеФОМ, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

▪ **6.2.2.** Администрация может, но не обязана, просматривать сетеФОМ на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Администрации, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

▪ **6.3.** сетеФОМ и Контент третьих лиц:

▪ **6.3.1.** сетеФОМ может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

▪ **6.3.2.** Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через сетеФОМ или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

▪ **6.3.3.** Размещенные на сетеФОМ ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Администрации.

▪ **6.3.4.** Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сервисе сетеФОМ, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации.

▪ **6.3.5.** Если Пользователь решил покинуть сервис сетеФОМ и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящие Правила более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

7. Функционирование сервиса сетеФОМ и ответственность при его использовании

- **7.1.** Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на сервисе сетеФОМ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.
- **7.2.** Администрация предоставляет техническую возможность его использования Пользователями и не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования сетеФОМ.
- **7.3.** Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление сетеФОМ, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на сервисе, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
- **7.4.** Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Сайта в установленном порядке.
- **7.5.** Администрация не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов сетеФОМ в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. Администрация закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов сетеФОМ, если Администрация обнаружит, что по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для сервиса сетеФОМ и(или) его Пользователей. Администрация реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.
- **7.6.** Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность сетеФОМ и обязуется восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе сетеФОМ и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с сетеФОМ или по ссылкам, размещенным на сетеФОМ.
- **7.7.** Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием сетеФОМ, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.
- **7.8.** Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии сетеФОМ и его сервисов, рекламировать собственную деятельность и услуги, а также направлять пользователям информационно-рекламные сообщения.
- **7.9.** Ограничение ответственности Администрации:
 - Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству и деловой репутации, вызванные в связи с использованием сервиса сетеФОМ, его содержимого или иных материалов, доступ к которым получен в связи с использованием сервиса сетеФОМ.

8. Заключительные положения

- **8.1.** Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **8.2.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

- **8.3.** Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента начала пользования им сетеФОМ или его отдельных сервисов/функций и действуют в течение неопределенного срока.
- **8.4.** Настоящие Правила составлены на русском языке и могут быть предоставлены Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Правил и версии Правил на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящих Правил.
- **8.5.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.